Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server

Руководство по установке

ВЕРСИЯ ПРОГРАММЫ: 8.0 ПЛАНОВОЕ ОБНОВЛЕНИЕ 1, КРИТИЧЕСКОЕ ИСПРАВЛЕНИЕ 2

Уважаемый пользователь!

Спасибо за то, что выбрали наш продукт. Мы надеемся, что этот документ поможет вам в работе и ответит на большинство возникающих вопросов.

Внимание! Права на этот документ являются собственностью ЗАО «Лаборатория Касперского» (далее также «Лаборатория Касперского») и защищены законодательством Российской Федерации об авторском праве и международными договорами. За незаконное копирование и распространение документа и его отдельных частей нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с применимым законодательством.

Копирование в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов возможны только с письменного разрешения «Лаборатории Касперского».

Документ и связанные с ним графические изображения могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

Документ может быть изменен без предварительного уведомления. Последнюю версию документа вы можете найти на сайте «Лаборатории Касперского» по адресу <u>http://www.kaspersky.ru/docs</u>.

За содержание, качество, актуальность и достоверность используемых в документе материалов, права на которые принадлежат другим правообладателям, а также за возможный ущерб, связанный с использованием этих материалов, «Лаборатория Касперского» ответственности не несет.

Дата редакции документа: 02.07.2015

© ЗАО «Лаборатория Касперского», 2015

http://www.kaspersky.ru http://support.kaspersky.ru

СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ	5
В этом документе	5
Условные обозначения	6
ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ПРОГРАММЕ	8
Источники информации для самостоятельного поиска	8
Обсуждение программ «Лаборатории Касперского» на форуме	9
Обращение в Департамент продаж	9
Обращение в Отдел локализации и разработки технической документации	10
KASPERSKY SECURITY 8.0 ДЛЯ SHAREPOINT SERVER	11
Комплект поставки	11
Сервис для пользователей	12
Аппаратные и программные требования	12
ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ	18
ОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ	21
Об обновлении Kaspersky Security	21
Запуск обновления программы	
Особенности обновления Kaspersky Security на ферме SharePoint	22
Обновление Kaspersky Security на автономном сервере SharePoint или первом сервере фермы SharePoint	23
УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ	
Особенности установки программы	24
Шаг 1. Установка обязательных компонентов	
Шаг 2. Приветствие и просмотр Лицензионного соглашения	
Шаг 3. Выбор типа установки программы	25
Шаг 4. Выбор компонентов программы	25
Шаг 5. Настройка подключения Kaspersky Security к базе данных SQL	26
Шаг 6. Выбор учетной записи для запуска служб Kaspersky Security	27
Шаг 7. Завершение установки	27
Изменения в системе после установки программы	28
ПОДГОТОВКА ПРОГРАММЫ К РАБОТЕ. МАСТЕР НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ	
О Мастере настройки программы	
Шаг 1. Активация программы	
Шаг 2. Включение антивирусной защиты	31
Шаг 3. Настройка обновления программы	31
Шаг 4. Завершение настройки программы	31
ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ	32
УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ	33
ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ	34
Способы получения технической поддержки	34
Техническая поддержка по телефону	34
Получение технической поддержки через Личный кабинет	35
Использование утилиты Info Collector	36

ЗАО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»	37
ИНФОРМАЦИЯ О СТОРОННЕМ КОДЕ	38
УВЕДОМЛЕНИЕ О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ	38
ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ	39

ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ

Этот документ представляет собой Руководство по установке Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server® (далее – Kaspersky Security или программы).

Руководство адресовано техническим специалистам, в обязанности которых входит установка и администрирование Kaspersky Security, поддержка организаций, использующих Kaspersky Security.

Специалист, выполняющий установку программы, должен обладать навыками администрирования операционной системы, установки и настройки программного обеспечения. Перед установкой программы специалисту необходимо ознакомиться с этим руководством.

Руководство предназначено для следующих целей:

- Описать подготовку к установке Kaspersky Security, установку и активацию программы.
- Дать рекомендации по подготовке программы к работе.
- Рассказать о дополнительных источниках информации о программе и способах получения технической поддержки.

В этом разделе

В этом документе

В Руководство по установке Kaspersky Security включены следующие разделы:

Источники информации о программе (на стр. 8)

Этот раздел содержит описание источников информации о программе и сведения о веб-сайтах, которые вы можете использовать, чтобы обсудить работу программы.

Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server (см. стр. 11)

Этот раздел содержит описание возможностей программы, а также краткую информацию о функциях и компонентах программы. Вы узнаете о том, из чего состоит комплект поставки и какие услуги доступны зарегистрированным пользователям программы. В разделе приведена информация о том, каким программным и аппаратным требованиям должен отвечать компьютер, чтобы на него можно было установить программу.

Подготовка к установке (см. стр. 18)

Этот раздел содержит информацию о подготовке к установке программы: создании учетной записи для работы, предоставлении прав учетной записи для установки программы и управления Kaspersky Security, а также создания базы данных для хранения конфигурационных файлов.

Обновление предыдущей версии программы (см. стр. 21)

Этот раздел содержит описание процедуры обновления версии программы. В разделе приведена инструкция по обновлению, а также описаны особенности обновления Kaspersky Security на автономном сервере SharePoint и ферме SharePoint.

Установка программы (см. стр. 24)

Этот раздел содержит пошаговую инструкцию по установке программы на компьютер, а также информацию об изменениях в системе после установки программы.

Подготовка программы к работе. Мастер настройки программы (см. стр. 30)

Этот раздел содержит пошаговую инструкцию по подготовке программы к работе с помощью Мастера настройки программы.

Восстановление программы (см. стр. 32)

Этот раздел содержит описание процедуры восстановления программы после сбоев.

Удаление программы (на стр. 33)

Этот раздел содержит инструкцию по удалению программы.

Обращение в Службу технической поддержки (на стр. 34)

Этот раздел содержит сведения о способах обращения в Службу технической поддержки «Лаборатории Касперского».

ЗАО «Лаборатория Касперского» (на стр. 37)

Этот раздел содержит информацию о ЗАО «Лаборатория Касперского».

Информация о стороннем коде (на стр. 38)

Этот раздел содержит информацию о стороннем коде, используемом в программе.

Уведомление о товарных знаках (на стр. 38)

В этом разделе перечислены товарные знаки сторонних правообладателей, использованные в документе.

Предметный указатель (на стр. 41)

Этот раздел позволяет быстро найти необходимые сведения в документе.

Условные обозначения

Текст документа сопровождается смысловыми элементами, на которые мы рекомендуем вам обращать особое внимание, – предупреждениями, советами, примерами.

Для выделения смысловых элементов используются условные обозначения. Условные обозначения и примеры их использования приведены в таблице ниже.

Таблица 1. Условные обозначения

Пример текста	Описание условного обозначения
Обратите внимание на то, что	Предупреждения выделены красным цветом и заключены в рамку. В предупреждениях содержится информация о возможных нежелательных действиях, которые могут привести к потере информации, сбоям в работе оборудования или операционной системы.
Рекомендуется использовать	Примечания заключены в рамку. Примечания могут содержать полезные советы, рекомендации, особые значения параметров или важные частные случаи в работе программы.
<u>Пример</u> : 	Примеры приведены в блоках на желтом фоне под заголовком «Пример».
Обновление – это Возникает событие <i>Базы устарели</i> .	Курсивом выделены следующие смысловые элементы текста: • новые термины; • названия статусов и событий программы.
Нажмите на клавишу ENTER. Нажмите комбинацию клавиш ALT+F4. Нажмите на кнопку Включить.	Названия клавиш клавиатуры выделены полужирным шрифтом и прописными буквами. Названия клавиш, соединенные знаком + (плюс), означают комбинацию клавиш. Такие клавиши нужно нажимать одновременно. Названия элементов интерфейса программы, например, полей ввода, пунктов меню, кнопок, выделены полужирным шрифтом.
 Чтобы настроить расписание задачи, выполните следующие действия: 	Вводные фразы инструкций выделены курсивом и значком «стрелка».
В командной строке введите текст help Появится следующее сообщение: Укажите дату в формате ДД:MM:ГГ. <Имя пользователя>	 Специальным стилем выделены следующие типы текста: текст командной строки; текст сообщений, выводимых программой на экран; данные, которые требуется ввести пользователю. Переменные заключены в угловые скобки. Вместо переменной требуется
	подставить соответствующее ей значение, опустив угловые скобки.

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ПРОГРАММЕ

Этот раздел содержит описание источников информации о программе и сведения о веб-сайтах, которые вы можете использовать, чтобы обсудить работу программы.

Вы можете выбрать наиболее удобный источник информации в зависимости от важности и срочности вопроса.

В этом разделе

Источники информации для самостоятельного поиска	<u>8</u>
Обсуждение программ «Лаборатории Касперского» на форуме	<u>9</u>
Обращение в Департамент продаж	<u>9</u>
Обращение в Отдел локализации и разработки технической документации	<u>10</u>

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПОИСКА

Вы можете использовать следующие источники для самостоятельного поиска информации о программе:

- страница на веб-сайте «Лаборатории Касперского»;
- страница на веб-сайте Службы технической поддержки (База знаний);
- электронная справка;
- документация.

Если вы не нашли решения возникшей проблемы самостоятельно, рекомендуем вам обратиться в Службу технической поддержки «Лаборатории Касперского» (см. раздел «Техническая поддержка по телефону» на стр. <u>34</u>).

Для использования источников информации на веб-сайте «Лаборатории Касперского» необходимо подключение к интернету.

Страница на веб-сайте «Лаборатории Касперского»

Веб-сайт «Лаборатории Касперского» содержит отдельную страницу для каждой программы.

На странице (<u>http://www.kaspersky.ru/security-sharepoint</u>) вы можете получить общую информацию о программе, ее возможностях и особенностях работы.

Страница на веб-сайте Службы технической поддержки (База знаний)

База знаний – раздел веб-сайта Службы технической поддержки, содержащий рекомендации по работе с программами «Лаборатории Касперского». База знаний состоит из справочных статей, сгруппированных по темам.

На странице программы в Базе знаний (<u>http://support.kaspersky.ru/sharepoint</u>) вы найдете статьи, которые содержат полезную информацию, рекомендации и ответы на часто задаваемые вопросы о приобретении, установке и использовании программы.

Статьи могут отвечать на вопросы, которые относятся не только к Kaspersky Security, но и к другим программам «Лаборатории Касперского», а также могут содержать новости Службы технической поддержки.

Электронная справка

В состав электронной справки программы входят файлы справки.

Контекстная справка содержит сведения о каждом окне программы: перечень и описание параметров и ссылки на задачи, в которых эти параметры используются.

Полная справка содержит информацию о том, как управлять защитой, настраивать параметры программы и решать основные задачи пользователя.

Документация

Комплект документации к программе включает следующие документы: *Руководство по установке Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server* и *Руководство администратора Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server* (настоящее Руководство). С помощью этих документов вы можете установить и активировать программу на компьютерах корпоративной сети и настроить параметры ее работы, а также получить сведения об основных приемах работы с программой.

Последние версии документов доступны на странице загрузки обновлений (<u>http://www.kaspersky.com/product-updates/sharepoint-security</u>).

ОБСУЖДЕНИЕ ПРОГРАММ «ЛАБОРАТОРИИ

Касперского» на форуме

Если ваш вопрос не требует срочного ответа, вы можете обсудить его со специалистами «Лаборатории Касперского» и другими пользователями на нашем форуме (<u>http://forum.kaspersky.com</u>).

На форуме вы можете просматривать опубликованные темы, добавлять свои комментарии, создавать новые темы для обсуждения.

Обращение в Департамент продаж

Если у вас возникли вопросы по выбору, приобретению или продлению срока использования программы, вы можете связаться с нашими специалистами из Департамента продаж одним из следующих способов:

- Позвонив по телефонам нашего центрального офиса в Москве (http://www.kaspersky.ru/contacts).
- Отправив письмо с вопросом по электронному адресу sales@kaspersky.com.

Обслуживание осуществляется на русском и английском языках.

ОБРАЩЕНИЕ В ОТДЕЛ ЛОКАЛИЗАЦИИ И РАЗРАБОТКИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Для обращения в Группу разработки технической документации требуется отправить письмо по адресу <u>docfeedback@kaspersky.com</u>. В качестве темы письма нужно указать «Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server».

KASPERSKY SECURITY 8.0 ДЛЯ SHAREPOINT SERVER

Kaspersky Security – это программа, предназначенная для защиты серверов Microsoft® SharePoint Server от вредоносных объектов и нежелательного контента.

Kaspersky Security позволяет выполнять следующие действия:

- Проверять файлы и веб-объекты, расположенные на серверах SharePoint, в момент их отправки на сервер, а также загрузки с сервера на компьютер пользователя.
- Проверять файлы и веб-объекты, расположенные на серверах SharePoint, вручную или настроить расписание запуска автоматической проверки.
- Настраивать параметры проверки веб-объектов SharePoint: формировать пользовательские категории проверки, задавать тип и формат нежелательных файлов, а также маски нежелательных имен файлов.
- Настраивать действия программы с файлами, содержащими вредоносные объекты, и веб-объектами, содержащими нежелательный контент или вредоносные и фишинговые ссылки.
- Задавать области в семействе узлов сервера SharePoint, которые требуют проверки, а также исключать отдельные области из проверки для снижения нагрузки на сервер.
- Использовать сервис Kaspersky Security Network для повышения эффективности защиты серверов SharePoint.
- Проверять файлы на наличие вредоносного кода, использующего уязвимость в системе.
- Сохранять резервные копии документов в Резервном хранилище перед их лечением или удалением.
- Формировать отчеты о результатах проверки файлов и веб-объектов SharePoint вручную или автоматически по заданному расписанию.

В этом разделе

Комплект поставки	<u>11</u>
Сервис для пользователей	<u>12</u>
Аппаратные и программные требования	<u>12</u>

Комплект поставки

Вы можете приобрести программу через интернет-магазины «Лаборатории Касперского» (например, <u>http://www.kaspersky.ru</u>, раздел **Интернет-магазин**) или компаний-партнеров.

Kaspersky Security поставляется как часть программ Kaspersky Security для серверов совместной работы (<u>http://www.kaspersky.ru/business-security/collaboration</u>) и Kaspersky Total Security (<u>http://www.kaspersky.ru/business-security/collaboration</u>).

После приобретения лицензии на Kaspersky Security вам по электронной почте будет отправлена ссылка для загрузки программы с сайта интернет-магазина вместе с файлом ключа для программы или предоставлен компакт-диск с пакетом установки программы, на котором записаны файлы программы и файлы документации к программе.

Перед установкой и использованием продукта внимательно ознакомьтесь с Лицензионным соглашением.

За подробной информацией о способах приобретения и комплекте поставки вы можете обратиться в Департамент продаж по адресу <u>sales@kaspersky.com</u>.

Сервис для пользователей

Приобретая лицензию на использование программы, в течение срока действия лицензии вы можете получать следующие услуги:

- обновление баз и предоставление новых версий программы;
- консультации по телефону и электронной почте по вопросам, связанным с установкой, настройкой и использованием программы;
- оповещение о выходе новых программ «Лаборатории Касперского», а также о появлении новых вирусов и вирусных эпидемиях. Для использования этой услуги требуется подписаться на рассылку новостей ЗАО «Лаборатория Касперского» на веб-сайте Службы технической поддержки.

Консультации по работе операционных систем, стороннего программного обеспечения и технологиям не проводятся.

Аппаратные и программные требования

Для нормальной работы программы компьютер должен удовлетворять минимальным требованиям к аппаратному и программному обеспечению.

Аппаратные требования

Для работы с SharePoint Server 2007:

- В случае установки Консоли управления и Сервера безопасности:
 - процессор с частотой не менее 2,5 ГГц (рекомендуется два процессора с частотой 3 ГГц или выше);
 - 1 ГБ оперативной памяти (рекомендуется 2 ГБ);
 - 229 МБ свободного дискового пространства.
- В случае установки только Консоли управления:
 - процессор с частотой не менее 400 МГц (рекомендуется 1000 МГц);
 - 256 МБ оперативной памяти;
 - 176 МБ свободного дискового пространства.

Для работы с SharePoint Server 2010:

- В случае установки Консоли управления и Сервера безопасности:
 - 64-разрядный четырехъядерный процессор;
 - 4 ГБ оперативной памяти;

- 229 МБ свободного дискового пространства.
- В случае установки только Консоли управления:
 - процессор с частотой не менее 400 МГц (рекомендуется 1000 МГц);
 - 256 МБ оперативной памяти;
 - 176 МБ свободного дискового пространства.

Для работы с SharePoint Server 2013:

- В случае установки Консоли управления и Сервера безопасности:
 - 64-разрядный четырехъядерный процессор;
 - 8 ГБ оперативной памяти;
 - 229 МБ свободного дискового пространства.
- В случае установки только Консоли управления:
 - процессор с частотой не менее 400 МГц (рекомендуется 1000 МГц);
 - 256 МБ оперативной памяти;
 - 176 МБ свободного дискового пространства.

В зависимости от параметров программы и режима ее эксплуатации может потребоваться больший объем дискового пространства для Резервного хранилища и других служебных папок.

Программные требования

Обязательные компоненты для установки программы:

Microsoft SharePoint Server 2007, Microsoft SharePoint 2010 или Microsoft SharePoint 2013;

Для установки только Консоли управления наличие Microsoft SharePoint Server не обязательно.

- Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1;
- Microsoft Management Console 3.0.

Поддерживаемые версии серверов SharePoint:

- Microsoft SharePoint Server 2007;
- Microsoft SharePoint 2010;
- Microsoft SharePoint 2013.

Поддерживаемые операционные системы:

Для работы с SharePoint Server 2007 x86 / x64:

• В случае установки Консоли управления и Сервера безопасности:

- Windows Server® 2003;
- Windows Server 2003 x64;
- Windows Server 2003 R2;
- Windows Server 2003 R2 x64;
- Windows Server 2008;
- Windows Server 2008 x64;
- Windows Server 2008 R2;
- Windows Server 2012 R2.
- В случае установки только Консоли управления:
 - Windows Server 2003;
 - Windows Server 2003 x64;
 - Windows Server 2003 R2;
 - Windows Server 2003 R2 x64;
 - Windows Server 2008;
 - Windows Server 2008 x64;
 - Windows Server 2008 R2;
 - Windows Server 2012 x64;
 - Windows Server 2012 R2;
 - Microsoft Windows® XP x64 Service Pack 2;
 - Microsoft Windows XP Service Pack 3;
 - Microsoft Windows Vista® Service Pack 2;
 - Microsoft Windows Vista x64 Service Pack 2;
 - Windows 7 Professional Service Pack 1;
 - Windows 7 Professional x64 Service Pack 1;
 - Windows 7 Enterprise Service Pack 1;
 - Windows 7 Enterprise x64 Service Pack 1;
 - Windows 7 Ultimate Service Pack 1;
 - Windows 7 Ultimate x 64 Service Pack 1;
 - Windows 8;
 - Windows 8 x64;
 - Windows 8.1.

Для работы с SharePoint Server 2010:

- В случае установки Консоли управления и Сервера безопасности:
 - Windows Server 2008 x64;
 - Windows Server 2008 R2;
 - Windows Server 2012 R2.
- В случае установки только Консоли управления:
 - Windows Server 2003;
 - Windows Server 2003 x64;
 - Windows Server 2003 R2;
 - Windows Server 2003 R2 x64;
 - Windows Server 2008;
 - Windows Server 2008 x64;
 - Windows Server 2008 R2;
 - Windows Server 2012 x64;
 - Windows Server 2012 R2;
 - Microsoft Windows XP x64 Service Pack 2;
 - Microsoft Windows XP Service Pack 3;
 - Microsoft Windows Vista Service Pack 2;
 - Microsoft Windows Vista x64 Service Pack 2;
 - Windows 7 Professional Service Pack 1;
 - Windows 7 Professional x64 Service Pack 1;
 - Windows 7 Enterprise Service Pack 1;
 - Windows 7 Enterprise x64 Service Pack 1;
 - Windows 7 Ultimate Service Pack 1;
 - Windows 7 Ultimate x 64 Service Pack 1;
 - Windows 8;
 - Windows 8 x64;
 - Windows 8.1.

Для работы с SharePoint Server 2013:

- В случае установки Консоли управления и Сервера безопасности:
 - Windows Server 2008 R2 x64 Service Pack 1;

- Windows Server 2012 x64;
- Windows Server 2012 R2.
- В случае установки только Консоли управления:
 - Windows Server 2003;
 - Windows Server 2003 x64;
 - Windows Server 2003 R2;
 - Windows Server 2003 R2 x64;
 - Windows Server 2008;
 - Windows Server 2008 x64;
 - Windows Server 2008 R2;
 - Windows Server 2012 x64;
 - Windows Server 2012 R2;
 - Microsoft Windows XP x;64 Service Pack 2;
 - Microsoft Windows XP Service Pack 3;
 - Microsoft Windows Vista Service Pack 2;
 - Microsoft Windows Vista x64 Service Pack 2;
 - Windows 7 Professional Service Pack 1;
 - Windows 7 Professional x64 Service Pack 1;
 - Windows 7 Enterprise Service Pack 1;
 - Windows 7 Enterprise x64 Service Pack 1;
 - Windows 7 Ultimate Service Pack 1;
 - Windows 7 Ultimate x 64 Service Pack 1;
 - Windows 8;
 - Windows 8 x64;
 - Windows 8.1.

Поддерживаемые браузеры:

- Windows Internet Explorer® 7.х (32-разрядная версия);
- Windows Internet Explorer 7.х (64-разрядная версия);
- Windows Internet Explorer 8.х (32-разрядная версия);
- Windows Internet Explorer 8.х (64-разрядная версия);

- Windows Internet Explorer 9.х (32-разрядная версия);
- Windows Internet Explorer 9.х (64-разрядная версия);
- Mozilla™ Firefox™ 3.6;
- Google Chrome™ (последняя версия).

ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ

Перед началом установки убедитесь в том, что на компьютере, на который устанавливается Kaspersky Security, установлены следующие обязательные компоненты:

 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Если этот компонент отсутствует, в приветственном окне установочного пакета Kaspersky Security отображается ссылка, по которой можно скачать и установить компонент.

После установки Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 компьютер должен быть перезагружен. Продолжение установки без перезагрузки может привести к сбоям в работе Kaspersky Security. После перезагрузки компьютера нужно снова запустить установку программы.

• Microsoft Management Console 3.0 (MMC 3.0). Microsoft Management Console 3.0 входит в состав операционной системы Microsoft Windows Server 2003 R2 и выше. Для установки программы на более ранние версии Microsoft Windows Server необходимо обновить компонент MMC до версии 3.0. Сделать это можно по ссылке Скачать и установить MMC 3.0 в приветственном окне установочного пакета Каspersky Security.

Если на компьютере установлены Microsoft SharePoint Server версии 2007, 2010 или 2013, а также Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 и Microsoft Management Console 3.0, программа установки предлагает установить на этот компьютер Консоль управления и Сервер безопасности.

Если на компьютере не установлен Microsoft SharePoint Server, программа установки предлагает установить только Консоль управления. Установка на компьютер Сервера безопасности в этом случае невозможна.

Перед установкой Kaspersky Security на автономный сервер SharePoint или на серверы фермы SharePoint необходимо выполнить следующие подготовительные действия:

- создать учетную запись для работы Kaspersky Security;
- предоставить необходимые права учетной записи, под которой будет запущена программа установки;
- создать базу данных для хранения конфигурационных файлов программы и данных Резервного хранилища;
- предоставить необходимые права учетной записи, под которой будет осуществляться управление Kaspersky Security.

Создание учетной записи для работы Kaspersky Security

Перед установкой Kaspersky Security необходимо создать учетную запись, под которой будут запускаться службы Kaspersky Security. Эта учетная запись должна обладать следующими правами:

- правами локального администратора на тех серверах SharePoint, где будет установлена программа;
- правами администратора фермы SharePoint (Farm Administrator);
- правами администратора для баз данных SharePoint_Config и SharePoint_AdminContent_UID.

Вы можете предоставить учетной записи права администратора для указанных баз данных одним из следующих способов:

- Назначить учетной записи роль db_owner при помощи Microsoft SQL Server® Management Studio (или утилиты Microsoft SQL Server Management Studio Express).
- Для каждого веб-приложения на защищаемом портале SharePoint выполнить следующий командлет Microsoft PowerShell™:

\$wa = Get-SPWebApplication %%http://WebApp.domain.com%%
\$wa.GrantAccessToProcessIdentity(%%domain\KSH_User%%)
\$wa.Update()

где WebApp - имя веб-приложения на портале SharePoint, domain\KSH_User - имя учетной записи, созданной для работы Kaspersky Security.

Некоторые параметры Kaspersky Security хранятся в памяти стороннего программного обеспечения (Active Directory® и Microsoft SQL Server®). Kaspersky Security не может обеспечить безопасность этих данных. В целях предотвращения несанкционированного изменения этих параметров вам необходимо самостоятельно обеспечить их защиту.

Предоставление прав учетной записи, под которой будет запущена программа установки

Необходимо предоставить учетной записи, под которой будет запущена программа установки, следующие права:

- Права локального администратора на том компьютере, где будет устанавливаться программа.
- Права администратора фермы SharePoint (Farm Administrator). Эти права необходимы для правильной работы мастера настройки программы. При отсутствии этих прав программа будет установлена успешно, но первоначальная настройка с помощью мастера настройки программы будет невозможна.
- Права администратора для баз данных SharePoint_Config и SharePoint_AdminContent_UID (аналогично учетной записи, созданной для работы Kaspersky Security). Если эти права не будут предоставлены, настройка антивирусных параметров сервера SharePoint будет невозможна. На завершающем этапе установки, при копировании файлов и регистрации компонентов, появится сообщение о соответствующей ошибке. При появлении сообщения об ошибке нужно нажать на кнопку Игнорировать в окне сообщения и по окончании установки перезапустить службы IIS при помощи команды iisreset / restart.

Создание базы данных для хранения конфигурационных файлов и данных Резервного хранилища

База данных, которая будет использоваться программой для хранения конфигурационных данных и данных Резервного хранилища, создается автоматически при работе программы установки. Для автоматического создания базы данных требуется учетная запись, обладающая ролью sysadmin на SQL-сервере, на котором будет создаваться база данных.

Эта учетная запись используется только для создания базы данных во время работы мастера установки программы. При дальнейшей работе Kaspersky Security она не используется.

Для работы программы может быть использована база данных, созданная вручную. В этом случае база данных должна быть создана при помощи следующего скрипта:

```
CREATE DATABASE [%имя базы данных%]
ON PRIMARY
(
NAME = [%имя базы данных%_
логическое имя первичного файла данных ],
FILENAME = 'полный путь к первичному файлу данных'
),
FILEGROUP [%имя базы данных% BACKUP DATA FILE GROUP]
```

(NAME = [%имя базы данных%_BACKUP_DATA_FILE_GROUP], FILENAME = 'полный путь ко вторичному файлу данных')

Учетная запись, созданная для работы Kaspersky Security, должна обладать ролью db_owner для созданной вручную базы данных. На шаге установки программы Настройка подключения к SQL-серверу (см. раздел «Шаг 5. Настройка подключения Kaspersky Security к базе данных SQL» на стр. <u>26</u>) для подключения к SQL-серверу нужно указать эту учетную запись.

Вы можете использовать базу данных, созданную при предыдущей установке Kaspersky Security. В этом случае дополнительных действий не требуется.

Kaspersky Security поддерживает технологии отказоустойчивости базы данных SQL. Подробная информация об обеспечении этой поддержки приведена в *Руководстве администратора Kaspersky Security*.

Предоставление прав учетной записи, под которой будет осуществляться управление Kaspersky Security

Для управления Kaspersky Security учетная запись, под которой запущена Консоль управления Kaspersky Security, должна обладать правами администратора фермы SharePoint (Farm Administrator) и правами на чтение и запись к папке Configuration в папке установки программы (по умолчанию такими правами обладает учетная запись, имеющая права локального администратора). Без этих прав подключение Консоли управления к службам Kaspersky Security невозможно.

Для соединения Консоли управления с Сервером безопасности используются протокол TCP и порт 5014. Для управления Сервером безопасности этот порт должен быть открыт.

ОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ

Этот раздел содержит описание процедуры обновления версии программы. В разделе приведена инструкция по обновлению, а также описаны особенности обновления Kaspersky Security на автономном сервере SharePoint и ферме SharePoint.

В этом разделе

Об обновлении Kaspersky Security	. <u>21</u>
Запуск обновления программы	. <u>22</u>
Особенности обновления Kaspersky Security на ферме SharePoint	. <u>22</u>
Обновление Kaspersky Security на автономном сервере SharePoint или первом сервере фермы SharePoint	. <u>23</u>

ОБ ОБНОВЛЕНИИ KASPERSKY SECURITY

Обновление Kaspersky Security доступно с версии программы 8.1.8481. Обновление программы более ранних версий не поддерживается.

Вы можете обновить Kaspersky Security, развернутый в следующих конфигурациях:

• Сервер безопасности и Консоль управления, установленные на автономном сервере SharePoint;

Перед обновлением Сервера безопасности Kaspersky Security рекомендуется завершить все выполняемые Сервером безопасности задачи проверки по требованию, задачи формирования отчетов и обновления баз. В противном случае эти задачи будут остановлены принудительно до их завершения.

- Сервер безопасности и Консоль управления, установленные на сервере SharePoint, входящем в состав фермы SharePoint;
- только Консоль управления.

При обновлении Консоли управления, установленной отдельно от Сервера безопасности, задачи, выполняемые на управляемом Сервере безопасности, не останавливаются. Защита сервера SharePoint остается включенной.

При запуске обновления программы в настройках параметров Kaspersky Security будет автоматически снят флажок **Я принимаю KSN-соглашение и хочу использовать KSN**. Процедура включения сервиса KSN описана в *Руководстве Администратора Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server*.

При обновлении программы базы программы заменяются базами из пакета обновления. Рекомендуется провести обновление баз сразу после завершения обновления программы. Процедура обновления баз описана в *Руководстве Администратора Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server*.

Запуск обновления программы

- Чтобы запустить процедуру обновления Kaspersky Security, развернутого в любой из указанных выше конфигураций, выполните следующие действия:
 - 1. Если на компьютере, на котором вы хотите обновить программу, запущена Консоль управления Каspersky Security, перед запуском обновления закройте эту Консоль управления.
 - 2. Запустите файл setup.exe, входящий в дистрибутив программы, на том компьютере, где вы хотите обновить Kaspersky Security.

Откроется приветственное окно пакета установки.

- 3. По ссылке Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server в приветственном окне запустите мастер установки программы.
- 4. В первом окне мастера установки нажмите на кнопку Установить.

Начнется процесс автоматического обновления программы.

5. По окончании обновления откроется завершающее окно мастера установки. Для завершения обновления и закрытия окна мастера установки нажмите на кнопку Завершить.

Обновление Kaspersky Security возможно только с версии 8.1.8481.

Во время обновления Сервера безопасности Kaspersky Security защита сервера SharePoint отключена, так как службы программы останавливаются.

Особенности обновления Kaspersky Security на ферме SharePoint

Обновление Kaspersky Security на ферме SharePoint рекомендуется проводить за как можно более короткий срок.

Если обновление выполняется поэтапно и продолжается долгое время, то подключаться к Серверам безопасности Kaspersky Security, которые еще не обновлены, для изменения параметров, просмотра отчетов, создания / изменения / запуска задач проверки по требованию или включения / отключения проверки при обращении следует через Консоль управления, которая также еще не была обновлена. Управлять уже обновленными Серверами безопасности Kaspersky Security следует через уже обновленную Консоль управления.

Подключить Консоль управления обновленной версии к Серверу безопасности Kaspersky Security, который еще не был обновлен, невозможно.

Обновление Kaspersky Security на автономном сервере SharePoint или первом сервере фермы SharePoint

После обновления Сервера безопасности Kaspersky Security и Консоли управления на первом сервере SharePoint в составе фермы SharePoint или автономном сервере SharePoint выполняются следующие условия:

- Файлы, находившиеся в Резервном хранилище до обновления программы, доступны для просмотра и всех предусмотренных программой действий с ними из обновленной Консоли управления, подключенной к обновленному Серверу безопасности.
- Все отчеты, созданные программой до обновления, доступны для просмотра из обновленной Консоли управления, подключенной к обновленному Серверу безопасности.
- Все данные о работе программы до обновления Сервера безопасности сохраняются в журнале работы программы.
- Обновленный Kaspersky Security использует активный и дополнительный ключи, добавленные до обновления Сервера безопасности. При этом сроки годности ключей не изменяются.
- Обновленный Сервер безопасности по умолчанию работает с теми параметрами конфигурации, которые были заданы до обновления.
- Статистика работы Сервера безопасности Kaspersky Security, собранная до обновления программы, не сохраняется. Как следствие, отчеты, сформированные после обновления Kaspersky Security, не содержат информацию о работе программы до обновления, и в панели результатов узла Центр управления (<Имя сервера>) в блоке Статистика не отображаются данные, собранные до обновления программы.

Если параметры обновленного Kaspersky Security на первом сервере фермы SharePoint были изменены после обновления, то на остальных серверах фермы SharePoint (где Kaspersky Security не обновлен) программа продолжает использовать параметры, которые были заданы при настройке ее работы на этих серверах SharePoint.

УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

Этот раздел содержит пошаговую инструкцию по установке программы на компьютер, а также информацию об изменениях в системе после установки программы.

В этом разделе

Особенности установки программы	<u>24</u>
Шаг 1. Установка обязательных компонентов	<u>24</u>
Шаг 2. Приветствие и просмотр Лицензионного соглашения	<u>25</u>
Шаг 3. Выбор типа установки программы	<u>25</u>
Шаг 4. Выбор компонентов программы	<u>25</u>
Шаг 5. Настройка подключения Kaspersky Security к базе данных SQL	<u>26</u>
Шаг 6. Выбор учетной записи для запуска служб Kaspersky Security	<u>27</u>
Шаг 7. Завершение установки	<u>27</u>
Изменения в системе после установки программы	<u>28</u>

Особенности установки программы

Kaspersky Security состоит из двух основных компонентов: Сервера безопасности и Консоли управления. Сервер безопасности всегда устанавливается совместно с Консолью управления на одном компьютере. Консоль управления может быть установлена отдельно от Сервера безопасности на другом компьютере для удаленного управления Сервером безопасности.

При установке Kaspersky Security на ферме SharePoint программу нужно установить поочередно на всех серверах фермы SharePoint. После завершения установки на первом сервере фермы SharePoint вы можете выполнить первоначальную настройку программы с помощью мастера настройки программы. При установке Kaspersky Security на последующие серверы фермы SharePoint будут использованы параметры первоначальной настройки, указанные при установке программы на первый сервер фермы SharePoint.

Программа установки Kaspersky Security реализована в виде мастера, который снабжает вас информацией о том, какие действия следует выполнить на каждом шаге установки. В этом разделе описаны шаги мастера установки.

Шаг 1. Установка обязательных компонентов

Чтобы начать установку Kaspersky Security,

запустите файл setup.exe, входящий в дистрибутив программы.

Откроется приветственное окно пакета установки. В этом окне вы можете выполнить одно из следующих действий:

• скачать и установить обязательный компонент .Net Framework 3.5 SP1 по ссылке Скачать и установить .Net Framework 3.5 SP1 (если этот компонент не установлен);

- скачать и установить обязательный компонент Microsoft Management Console 3.0 по ссылке Скачать и установить MMC 3.0 (если этот компонент не установлен);
- запустить мастер установки программы по ссылке Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server.

Шаг 2. Приветствие и просмотр Лицензионного соглашения

Окно приветствия содержит информацию о начале установки Kaspersky Security на ваш компьютер. Для перехода к окну, содержащему Лицензионное соглашение, нажмите на кнопку **Далее**.

Лицензионное соглашение заключается между пользователем программы и «Лабораторией Касперского». Установленный флажок **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** означает, что вы прочитали Лицензионное соглашение и согласны с его условиями. Вы можете распечатать текст Лицензионного соглашения, нажав на кнопку **Печатать**.

Для перехода к окну выбора типа установки нажмите на кнопку Далее.

Шаг З. Выбор типа установки программы

На этом шаге мастер установки предлагает вам выбрать тип установки программы.

В окне мастера установки вы можете выбрать тип установки:

- Обычная. При установке будут использованы пути к папке установки и папке хранения данных, заданные по умолчанию. Мастер установки переходит к шагу Настройка подключения Kaspersky Security к базе данных SQL (см. раздел «Шаг 5. Настройка подключения Kaspersky Security к базе данных SQL» на стр. <u>26</u>).
- Выборочная. В следующем окне мастера установки программы вы сможете выбрать компоненты программы, которые будут установлены, папку установки программы и папку хранения данных. Мастер установки программы переходит к шагу Выбор компонентов программы (см. раздел «Шаг 4. Выбор компонентов программы) на стр. 25).

После выбора типа установки мастер установки переходит к следующему шагу установки.

Шаг 4. Выбор компонентов программы

На этом шаге вы можете выбрать компоненты программы, которые должны быть установлены (Сервер безопасности и Консоль управления или только Консоль управления), а также указать пути к папкам установки и хранения данных.

- Чтобы задать компоненты программы, которые будут установлены, и пути к папке установки и папке хранения данных, выполните следующие действия:
 - 1. Выберите компоненты программы, которые вы хотите установить.

Вы можете установить либо Сервер безопасности и Консоль управления, либо только Консоль управления. Только Консоль управления устанавливается для удаленного управления Сервером безопасности Kaspersky Security, установленным на другом компьютере.

2. Укажите путь к папке установки программы: нажмите на кнопку Обзор и в открывшемся окне задайте путь к папке.

Полный путь к папке установки, заданный по умолчанию, отображается в поле Папка назначения.

3. Укажите путь к папке хранения данных: нажмите на кнопку Обзор и в открывшемся окне задайте путь к папке.

Полный путь к папке хранения данных, заданный по умолчанию, отображается в поле Папка хранения данных.

Папка хранения данных содержит журналы работы программы, а также базы программы.

- 4. Нажмите на кнопку **Сброс**, если вы хотите отменить заданные вами пути к папке установки программы и папке хранения данных и вернуться к выбору по умолчанию.
- 5. Нажмите на кнопку **Диски**, если вы хотите просмотреть информацию о наличии на локальных дисках свободного места, необходимого для установки выбранных компонентов.

В открывшемся окне отображается информация о локальных дисках.

6. Для перехода к следующему шагу мастера установки программы нажмите на кнопку Далее.

Шаг 5. Настройка подключения Kaspersky Security к базе данных SQL

На этом шаге мастера установки вы можете настроить параметры подключения Kaspersky Security к базе данных SQL, которая используется для хранения конфигурационных параметров программы и данных Резервного хранилища.

В случае удаленного подключения к SQL-серверу необходимо убедиться, что на SQL-сервере включена поддержка TCP/IP в качестве клиентского протокола.

- Чтобы настроить параметры подключения Kaspersky Security к базе данных SQL, выполните следующие действия:
 - 1. В поле **Имя SQL-сервера** укажите имя компьютера (или его IP-адрес), на котором установлен SQLсервер, и экземпляра SQL-сервера, например, MYCOMPUTER\SQLEXPRESS.

Нажав на кнопку **Обзор**, расположенную напротив поля **Имя SQL-сервера**, можно выбрать SQL-сервер в том сегменте сети, в котором расположен компьютер.

2. В поле **Имя базы данных** укажите имя базы данных, которая будет использоваться для хранения данных Резервного хранилища, статистической информации и сведений о конфигурации программы.

Если вы устанавливаете Kaspersky Security на ферме серверов SharePoint, необходимо обеспечить, чтобы все серверы с установленной программой использовали одну и ту же базу данных SQL. Для этого при установке программы на всех серверах фермы должны быть указаны одинаковые значения в полях **Имя SQL-сервера** и **Имя базы данных**.

В программе может использоваться одна из следующих баз данных:

- база данных, предварительно созданная администратором SQL-сервера (см. стр. <u>18</u>);
- база данных, созданная автоматически мастером установки.
- база данных, использовавшаяся программой предыдущей версии (версии 8.1.8481) в том случае, если вы переустанавливаете или обновляете программу.

После переустановки или обновления программа использует данные, содержащиеся в этой базе: отчеты о работе программы, статистическую информацию, сведения о конфигурации программы. В конфигурацию входят те параметры программы, которые не были изменены при повторной установке / обновлении программы.

- 3. Выберите учетную запись, которая будет использоваться для работы с SQL-сервером во время установки программы:
 - Текущая учетная запись. В этом случае будет использована текущая учетная запись пользователя.
 - Другая учетная запись. В этом случае нужно указать имя и пароль учетной записи, отличной от текущей. Учетную запись также можно выбрать, нажав на кнопку Обзор.

Учетная запись должна обладать необходимыми правами (см. стр. <u>18</u>) и ролью sysadmin на SQLсервере, указанном в поле **Имя SQL-сервера**.

4. Для завершения настройки и перехода к следующему шагу мастера установки нажмите на кнопку Далее.

Kaspersky Security поддерживает технологии отказоустойчивости базы данных SQL. Для получения подробной информации см. Руководство администратора Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server.

Шаг 6. Выбор учетной записи для запуска служб Kaspersky Security

На этом шаге нужно указать учетную запись, которая будет использоваться для запуска служб программы, подключения Kaspersky Security к серверу SharePoint и к SQL-серверу.

🔶 🛛 Чтобы указать учетную запись,

укажите имя и пароль учетной записи в полях **Учетная запись** и **Пароль** в окне мастера установки либо выберите учетную запись, нажав на кнопку **Обзор**.

Для правильной работы программы учетная запись должна обладать всеми необходимыми правами (см. стр. <u>18</u>).

Шаг 7. Завершение установки

На этом шаге выполняется копирование файлов программы на компьютер, регистрация компонентов в системе, а также завершение установки.

- 🔶 🛛 Чтобы продолжить установку, выполните следующие действия:
 - 1. Нажмите на кнопку Установить в окне мастера установки.

Будет запущено копирование файлов программы на компьютер, а также произведена регистрация компонентов в системе. После окончания копирования файлов и регистрации компонентов в системе, в окне мастера установки появится сообщение о том, что установка программы завершена.

2. Для завершения установки нажмите на кнопку Далее.

Если установка производится на автономный сервер SharePoint или первый сервер фермы SharePoint, будет автоматически запущен мастер настройки программы (см. раздел «Подготовка программы к работе. Мастер настройки программы» на стр. <u>30</u>). Мастер настройки позволяет провести первоначальную настройку параметров программы: активировать программу, включить защиту сервера SharePoint и настроить обновление баз программы.

Если установка производится на последующие серверы фермы SharePoint, мастер настройки программы запущен не будет. Установка будет завершена, окно мастера установки закроется автоматически. Kaspersky Security на этих серверах фермы SharePoint будет использовать параметры, настроенные в мастере настройки программы при установке программы на первый сервер фермы SharePoint. Защита последующих серверов фермы SharePoint будет осуществляться сразу после завершения установки Kaspersky Security только в том случае, если при установке программы на первый сервер фермы

SharePoint на шаге мастера настройки программы **Включение защиты** (см. раздел «Шаг 2. Включение антивирусной защиты» на стр. <u>31</u>) защита сервера SharePoint была включена.

ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ ПРОГРАММЫ

При установке Kaspersky Security на компьютере производятся следующие изменения:

- создаются папки Kaspersky Security;
- регистрируются службы Kaspersky Security;
- регистрируются ключи Kaspersky Security в системном реестре.

В особых случаях поведение программы может быть изменено с помощью файлов настроек специального вида, которые необходимо сохранить в папке программы. За подробной информацией вы можете обратиться в Службу технической поддержки.

Папки Kaspersky Security

Таблица 2.

. Папки Kaspersky Security, создаваемые на компьютере

Папка	Файлы Kaspersky Security
%Папка Kaspersky Security%; по умолчанию:	Исполняемые файлы, конфигурация и
 В Microsoft Windows 32-разрядной версии – ProgramFiles%\Kaspersky Lab\Kaspersky Security 8.0 for SharePoint Server\ 	журналы казрегsку Security (папка назначения, указанная при установке)
 В Microsoft Windows 64-разрядной версии – %ProgramFiles(x86)%\Kaspersky Lab\Kaspersky Security 8.0 for SharePoint Server\ 	
 В Microsoft Windows 32-разрядной версии – %ProgramFiles%\Kaspersky Lab\Kaspersky Security 8.0 for SharePoint Server\data\ 	Обновляемые данные Kaspersky Security
 В Microsoft Windows 64-разрядной версии – %ProgramFiles(x86)%\Kaspersky Lab\Kaspersky Security 8.0 for SharePoint Server\data\ 	
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Kaspersky Security 8.0 for Microsoft SharePoint Server\	Ярлыки Консоли управления, Руководства администратора и программы удаления Kaspersky Security
C:\Windows\assembly\GAC_MSIL\SharePoint.Integration.Vsapi.Com	Файл, обеспечивающий интеграцию Kaspersky Security c SharePoint

Службы Kaspersky Security

Таблица 3. Службы Kaspersky Security

Служба	Назначение
KSHSecurityService	Основная служба Kaspersky Security; управляет задачами и рабочими процессами Kaspersky Security
KSHIntegrationService	Служба, обеспечивающая взаимодействие Kaspersky Security c SharePoint
KSHTextExtractorService	Служба, обеспечивающая взаимодействие Kaspersky Security с фильтрами-обработчиками (IFilter)
KSHAdministrationService	Служба, обеспечивающая управление Kaspersky Security и взаимодействие с конфигурацией программы

Ключи системного реестра

Таблица 4. Клю	чи системного реестра
Ключ	Назначение
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Shared Tools\Web Server Extensions\AVScanner]	Регистрация антивируса для SharePoint
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\CLSID\{2D4428D8-63EB-41f4-97C9- B8E240B6ED58}]	Конфигурация антивируса для SharePoint
В Microsoft Windows 32-разрядной версии:	Параметры
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Kaspersky Lab\Kaspersky Security for Microsoft SharePoint]	конфигурации Kaspersky Security
В Microsoft Windows 64-разрядной версии:	
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Kaspersky Lab\Kaspersky Security for Microsoft SharePoint].	
В Microsoft Windows 32-разрядной версии:	ММС-оснастка
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MMC\SnapIns\FX:{44267241-A2B7-4ed2- 82E6-BC127AA5CDD1}]	Консоли управления
В Microsoft Windows 64-разрядной версии:	
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\MMC\SnapIns\FX:{44267241-A2B7-4ed2-82E6-BC127AA5CDD1}].	
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\eventlog\Application\KSH8]	Источник в журнале событий Windows
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\KSHAdministrationService]	Службы Kaspersky
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\KSHIntegrationService]	Security
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\KSHSecurityService]	
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\KSHTextExtractorService]	

ПОДГОТОВКА ПРОГРАММЫ К РАБОТЕ. МАСТЕР НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

Этот раздел содержит пошаговую инструкцию по подготовке программы к работе с помощью Мастера настройки программы.

В этом разделе

О Мастере настройки программы	<u>30</u>
Шаг 1. Активация программы	<u>30</u>
Шаг 2. Включение антивирусной защиты	<u>31</u>
Шаг 3. Настройка обновления программы	<u>31</u>
Шаг 4. Завершение настройки программы	<u>31</u>

О МАСТЕРЕ НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

Мастер настройки программы запускается после завершения установки программы в том случае, если Kaspersky Security установлен на автономный сервер SharePoint или на первый сервер фермы SharePoint.

Мастер настройки программы помогает активировать программу, включить антивирусную защиту серверов SharePoint и настроить параметры автоматического обновления баз.

При дальнейшей установке программы на последующие серверы фермы SharePoint используются параметры, настроенные с помощью мастера настройки программы на первом серверы фермы SharePoint.

Вы можете закрыть мастер настройки, нажав на кнопку **Отмена** в приветственном окне мастера настройки, и выполнить необходимую настройку после запуска Kaspersky Security.

Мастер настройки программы состоит из шагов, на каждом из которых вам предоставляется информация о необходимых действиях.

Шаг 1. Активация программы

Для активации программы требуется добавить ключ. Вы можете добавить ключ позже, после завершения работы мастера настройки и запуска программы. При установке программы на последующие серверы фермы SharePoint автоматически используется ключ, добавленный при установке программы на первый сервер фермы SharePoint.

- Чтобы добавить ключ, выполните следующие действия:
 - 1. В окне мастера настройки программы нажмите на кнопку Добавить.
 - 2. В открывшемся окне в поле **Имя файла** укажите путь к файлу ключа (файл с расширением key) и нажмите на кнопку **Открыть**.

Будет добавлен ключ, соответствующий лицензии, дающей право на использование Kaspersky Security в течение указанного периода времени без ограничения функциональности.

🔶 Чтобы удалить ключ,

в окне мастера настройки программы нажмите на кнопку Удалить.

Шаг 2. Включение антивирусной защиты

В окне Включение антивирусной защиты и автоматического обновления баз вы можете указать параметры антивирусной защиты.

- Чтобы настроить параметры антивирусной защиты сервера / серверов SharePoint, выполните следующие действия:
 - Установите флажок Включить защиту, если вы хотите, чтобы после запуска Kaspersky Security программа будет выполнять проверку при обращении – антивирусную проверку файлов, Контентную фильтрацию содержимого файлов при попытке отправить файл с компьютера на сервер SharePoint или загрузить файл с сервера SharePoint на компьютер.
 - 2. Установите флажок **Включить режим автоматического обновления баз**, если вы хотите, чтобы программа обновляла базы автоматически по заданному расписанию, или снимите флажок, если вы хотите вручную запускать обновление баз.

Шаг З. Настройка обновления программы

В окне Настройка прокси-сервера для получения обновлений и подключения к Kaspersky Security Network мастера настройки программы вы можете настроить использование прокси-сервера при работе Kaspersky Security.

- 🔶 Чтобы настроить работу прокси-сервера , выполните следующие действия:
 - 1. Установите флажок **Использовать прокси-сервер**, чтобы подключаться к серверу обновлений «Лаборатории Касперского» через прокси-сервер.
 - 2. Укажите адрес прокси-сервера в поле Адрес прокси-сервера.
 - 3. Укажите номер порта прокси-сервера в поле Порт.

По умолчанию используется порт 8080.

- Если для доступа к указанному вами прокси-серверу используется пароль, задайте параметры аутентификации. Для этого установите флажок Использовать аутентификацию и заполните поля Учетная запись и Пароль.
- 5. Для завершения настройки обновления программы и перехода к завершающему окну мастера настройки нажмите на кнопку Далее.

Шаг 4. Завершение настройки программы

- 🔶 🛛 Чтобы завершить настройку программы, выполните следующие действия:
 - 1. Если вы хотите, чтобы Консоль управления Kaspersky Security была запущена автоматически после закрытия мастера настройки, оставьте установленным флажок Запустить Консоль управления.
 - 2. Для завершения настройки программы и выхода из окна мастера настройки нажмите на кнопку Завершить.

Окно мастера настройки будет закрыто. Если был установлен флажок **Запустить Консоль управления**, после закрытия окна мастера настройки будет запущена Консоль управления.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Если в работе программы произошел сбой (были повреждены исполняемые файлы программы, базы программы или произошел сбой в работе VS API перехватчика), вы можете восстановить программу с помощью мастера установки.

При восстановлении программа установки заменяет исполняемые файлы и библиотеки Kaspersky Security файлами, входящими в дистрибутив программы, базы программы – базами, входящими в дистрибутив программы, и заменяет регистрацию VS API перехватчика.

Конфигурация программы и журналы работы при восстановлении программы сохраняются.

- Чтобы восстановить Kaspersky Security, выполните следующие действия:
 - 1. Запустите файл setup.exe, входящий в дистрибутив программы.

Откроется приветственное окно пакета установки.

- 2. По ссылке Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server в приветственном окне запустите мастер установки программы.
- 3. В первом окне мастера установки нажмите на кнопку Далее.

Откроется окно Изменение, восстановление или удаление программы.

4. В окне Изменение, восстановление, или удаление программы нажмите на кнопку Восстановить.

Откроется окно Восстановление.

5. В окне Восстановление нажмите на кнопку Исправить.

Начнется процесс замены исполняемых файлов, библиотек и баз программы, регистрации VS API перехватчика.

В случае повреждения конфигурационных файлов восстановление программы невозможно. Рекомендуется удалить программу и установить ее заново.

УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Вы можете удалить Kaspersky Security с компьютера одним из следующих способов:

- с помощью стандартных средств установки и удаления программ Microsoft Windows;
- с помощью мастера установки программы.

Для удаления Kaspersky Security с фермы SharePoint нужно удалить программу с каждого сервера фермы SharePoint.

- Чтобы удалить Kaspersky Security с помощью мастера установки программы, выполните следующие действия:
 - 1. Запустите файл setup.exe, входящий в дистрибутив программы.

Откроется приветственное окно пакета установки.

2. По ссылке Kaspersky Security 8.0 для SharePoint Server в приветственном окне пакета установки запустите мастер установки.

Откроется стартовое окно мастера установки.

- 3. В стартовом окне мастера установки нажмите на кнопку Далее.
- 4. В окне Изменение, восстановление или удаление программы нажмите на кнопку Удалить.
- 5. В окне Удаление подтвердите ваши действия, нажав на кнопку Удалить.

Начнется удаление файлов программы с компьютера и удаление регистрации компонентов программы.

- 6. При удалении программы с автономного сервера SharePoint или с последнего сервера фермы SharePoint после удаления файлов отображается окно с запросом об удалении базы данных программы. Выберите в этом окне одно из следующих действий:
 - Если вы хотите удалить базу данных, содержащую конфигурацию программы, Резервное хранилище и статистическую информацию, нажмите на кнопку Да.

Для удаления базы данных учетная запись, под которой запущен процесс удаления, должна обладать ролью db_owner для этой базы данных. Если учетная запись не обладает этой ролью, в появившемся окне сообщения нужно нажать на кнопку **Нет**. После завершения удаления Kaspersky Security нужно будет удалить базу данных вручную.

• Если вы не хотите удалять базу данных, чтобы в дальнейшем при повторной установке программы использовались данные, хранящиеся в базе, нажмите на кнопку **Нет**.

ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Этот раздел содержит информацию о способах получения технической поддержки и о том, какие условия требуются для получения помощи от Службы технической поддержки.

В этом разделе

Способы получения технической поддержки	<u>34</u>
Техническая поддержка по телефону	<u>34</u>
Получение технической поддержки через Личный кабинет	<u>35</u>
Использование утилиты Info Collector	<u>36</u>

Способы получения технической поддержки

Если вы не нашли решения вашей проблемы в документации к программе или в одном из источников информации о программе (см. раздел «Источники информации о программе» на стр. <u>8</u>), рекомендуем обратиться в Службу технической поддержки «Лаборатории Касперского». Сотрудники Службы технической поддержки ответят на ваши вопросы об установке и использовании программы.

Прежде чем обратиться в Службу технической поддержки, ознакомьтесь с правилами предоставления технической поддержки (<u>http://support.kaspersky.ru/support/rules</u>).

Вы можете связаться со специалистами Службы технической поддержки одним из следующих способов:

- Позвонить по телефону. Этот способ позволяет проконсультироваться по телефону со специалистами русскоязычной или интернациональной Службы технической поддержки.
- Отправить запрос из Личного кабинета на веб-сайте Службы технической поддержки. Этот способ позволяет вам связаться со специалистами Службы технической поддержки через форму запроса.

Техническая поддержка предоставляется только пользователям, которые приобрели лицензию на использование программы. Техническая поддержка для пользователей пробных версий не осуществляется.

Техническая поддержка по телефону

Если возникла неотложная проблема, вы можете позвонить специалистам русскоязычной или международной технической поддержки (<u>http://support.kaspersky.ru/support/contacts</u>).

Перед обращением в Службу технической поддержки, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами предоставления поддержки (<u>http://support.kaspersky.ru/support/rules)</u>. Это позволит нашим специалистам быстрее помочь вам.

Получение технической поддержки через Личный кабинет

Личный кабинет – это ваш персональный раздел (<u>https://my.kaspersky.ru</u>) на сайте Службы технической поддержки.

Для доступа к Личному кабинету вам требуется зарегистрироваться на странице регистрации (<u>https://my.kaspersky.com/ru/registration</u>). Вам нужно указать адрес электронной почты и пароль для доступа в Личный кабинет.

В Личном кабинете вы можете выполнять следующие действия:

- отправлять запросы в Службу технической поддержки и Вирусную лабораторию;
- обмениваться сообщениями со Службой технической поддержки без использования электронной почты;
- отслеживать состояние ваших запросов в реальном времени;
- просматривать полную историю ваших запросов в Службу технической поддержки;
- получать копию файла ключа в случае, если файл ключа был утерян или удален.

Электронный запрос в Службу технической поддержки

Вы можете отправить электронный запрос в Службу технической поддержки на русском, английском, немецком, французском или испанском языках.

В полях формы электронного запроса вам нужно указать следующие сведения:

- тип запроса;
- название и номер версии программы;
- текст запроса;
- номер клиента и пароль;
- электронный адрес.

Специалист Службы технической поддержки направляет ответ на ваш вопрос в ваш Личный кабинет и по адресу электронной почты, который вы указали в электронном запросе.

Электронный запрос в Вирусную лабораторию

Некоторые запросы требуется направлять не в Службу технической поддержки, а в Вирусную лабораторию.

Вы можете направлять запросы в Вирусную лабораторию в следующих случаях:

- если вы подозреваете, что файл или веб-ресурс содержит вирус, но Kaspersky Security не обнаруживает наличие угроз. Специалисты Вирусной лаборатории анализируют присылаемый файл или веб-адрес и при обнаружении неизвестного ранее вируса добавляют информацию о нем в базу данных, доступную при обновлении антивирусных программ «Лаборатории Касперского»;
- если Kaspersky Security определяет файл или веб-ресурс как содержащий вирус, но вы уверены, что файл или веб-ресурс не представляет угрозы.

Вы также можете направлять запросы в Вирусную лабораторию со страницы с формой запроса (<u>http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html</u>), не регистрируясь в Личном кабинете. При этом вам не требуется указывать код активации программы.

Использование утилиты INFO COLLECTOR

После того как вы проинформируете специалистов Службы технической поддержки о возникшей проблеме, они могут попросить вас сформировать архив с данными о работе программы с помощью утилиты SharePoint.InfoCollector.exe и отправить его в Службу технической поддержки.

Ознакомиться с описанием утилиты Info Collector и скачать утилиту вы можете по ссылке: <u>http://support.kaspersky.ru/faq/?qid=208642392</u>.

ЗАО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»

«Лаборатория Касперского» – известный в мире производитель систем защиты компьютеров от угроз: вирусов и других вредоносных программ, нежелательной почты (спама), сетевых и хакерских атак.

В 2008 году «Лаборатория Касперского» вошла в четверку ведущих мировых лидеров рынка программных решений для обеспечения информационной безопасности для конечных пользователей (рейтинг «IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor»). По результатам исследования КОМКОН TGI-Russia 2009, «Лаборатория Касперского» – самый предпочитаемый производитель систем защиты для домашних пользователей в России.

«Лаборатория Касперского» основана в России в 1997 году. Сегодня «Лаборатория Касперского» – это международная группа компаний с центральным офисом в Москве и пятью региональными дивизионами, управляющими деятельностью компании в России, Западной и Восточной Европе, на Ближнем Востоке, в Африке, в Северной и Южной Америке, в Японии, Китае и других странах Азиатско-Тихоокеанского региона. В компании работает более 2000 квалифицированных специалистов.

Продукты. Продукты «Лаборатории Касперского» защищают как домашние компьютеры, так и компьютерные сети организаций.

Линейка персональных продуктов включает антивирусные приложения для настольных компьютеров и ноутбуков, для карманных компьютеров, смартфонов и других мобильных устройств.

Компания предлагает программы и сервисы для защиты рабочих станций, файловых и веб-серверов, почтовых шлюзов, сетевых экранов. Использование этих решений в сочетании с централизованными средствами управления позволяет построить и эксплуатировать эффективную автоматизированную защиту организации от компьютерных угроз. Продукты «Лаборатории Касперского» сертифицированы крупными тестовыми лабораториями, совместимы с программным обеспечением многих поставщиков программного обеспечения и оптимизированы для работы на многих аппаратных платформах.

Вирусные аналитики «Лаборатории Касперского» работают круглосуточно. Каждый день они находят сотни новых компьютерных угроз, создают средства их обнаружения и лечения и включают их в базы, используемые программами «Лаборатории Касперского». Антивирусная база «Лаборатории Касперского» обновляется ежечасно, база Анти-Спама – каждые 5 минут.

Технологии. Многие технологии, без которых трудно представить себе современный антивирус, впервые разработаны именно «Лабораторией Касперского». Не случайно программное ядро Антивируса Касперского используют в своих продуктах многие другие разработчики программ: среди них SafeNet (USA), Alt-N Technologies (USA), Blue Coat Systems (USA), Check Point Software Technologies (Israel), Clearswift (UK), CommuniGate Systems (USA), Critical Path (Ireland), D-Link (Taiwan), M86 Security (USA), GFI (Malta), IBM (USA), Juniper Networks (USA), LANDesk (USA), Microsoft (USA), NETASQ (France), NETGEAR (USA), Parallels (Russia), SonicWALL (USA), WatchGuard Technologies (USA), ZyXEL Communications (Taiwan). Многие из инновационных технологий компании подтверждены патентами.

Достижения. За годы борьбы с компьютерными угрозами «Лаборатория Касперского» завоевала сотни наград. Например, в 2010 году Антивирус Касперского получил несколько высших наград Advanced+ в тестах, проведенных авторитетной австрийской антивирусной лабораторией AV-Comparatives. Но главная награда «Лаборатории Касперского» – это приверженность пользователей по всему миру. Продукты и технологии компании защищают более 300 миллионов пользователей. Количество организаций, являющихся ее клиентами, превышает 200 тысяч.

Веб-сайт «Лаборатории Касперского»:	http://www.kaspersky.ru
Вирусная энциклопедия:	http://www.securelist.com/ru/_
Вирусная лаборатория:	newvirus@kaspersky.com (только для отправки возможно зараженных файлов в архивированном виде)
	http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html
	(для запросов вирусным аналитикам)
Веб-форум «Лаборатории Касперского»:	http://forum.kaspersky.com

ИНФОРМАЦИЯ О СТОРОННЕМ КОДЕ

Информация о стороннем коде содержится в файле legal_notices.txt, расположенном в папке установки программы.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ

Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.

Microsoft, SharePoint, PowerShell, Windows, Windows Server, SQL Server, Internet Explorer и Windows Vista – товарные знаки Microsoft Corporation, зарегистрированные в Соединенных Штатах Америки и в других странах.

Google Chrome – товарный знак Google, Inc.

Firefox, Mozilla – товарные знаки Mozilla Foundation.

ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

S

SQL-сервер	26
Α	
Активация программы Аппаратные требования	30 12
Б	
База данных	26
В	
Выборочная установка	25
3	
Защита включение / отключение	31
κ	
Компоненты программы	25
M	
Мастер настройки программы	30
0	
Обновление	31
Отключение / включение постоянной защиты	31
п	
Папка установки	25
Первичная установка	
Прокси-сервер	
C	
Стандартная установка	25
У	
Установка программы	24
Учетная запись	26